

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Политика АО «Лама» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и другими законодательными актами Российской Федерации, регулирующим общественные отношения, связанные с обработкой персональных данных (далее – Законодательство о персональных данных).

1.2 Целями Политики являются обеспечение в АО «Лама» (далее – Общество) соблюдения Законодательства о персональных данных, защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3 Настоящая политика обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Общество может получить о посетителях веб-сайта lk.azstoko.ru и пользователях приложения АЗС «ТОКО» (далее – «Политика»).

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Обработка персональных данных в Обществе базируется на следующих принципах:

2.1.1 обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

2.1.2 обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Персональные данные Пользователей личного кабинета lk.azstoko.ru (далее- ЛК) и приложения АЗС “ТОКО”(далее-мобильное приложение) обрабатываются преимущественно с использованием средств автоматизации;

2.1.3 Цель обработки персональных данных пользователя — предоставление доступа пользователю к функционалу, информации и/или материалам, содержащимся на сайте и в мобильном приложении.

2.1.4 Общество производит обработку следующих персональных данных пользователей:

- E-mail;
- номер телефона;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризуемые пользовательское устройство, IP-адрес);
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

2.1.5 Общество имеет право направлять пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив в Общество письмо на адрес электронной почты support@zaolama.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях»;

2.1.6 Общество обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или в мобильном приложении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.;

2.1.7 срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив в Общество уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Общества support@zaolama.ru или направив письменное уведомление на адрес: 428024, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Гаражный проезд, 13 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

2.1.8 Персональные данные физических лиц, полученные Обществом, являются конфиденциальной информацией, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

2.1.9 Общество не имеет права получать и обрабатывать специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.10 Общество обрабатывает персональные данные, которые получает:

- от субъектов персональных данных напрямую;
- от операторов персональных данных (юридических и физических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления) на основании заключенных с ними договоров в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»).

2.1.11 Персональные данные, полученные Обществом от субъекта персональных данных напрямую, обрабатываются Обществом с его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством о персональных данных. Общество имеет право обрабатывать персональные данные после отзыва согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законодательстве о персональных данных. В том числе, Общество имеет право обрабатывать персональные данные без согласия или после отзыва согласия субъекта персональных данных для исполнения обязанностей по сохранности определенных видов документов и предоставления отчетности в органы государственной власти и местного самоуправления, установленных трудовым, архивным, гражданским, налоговым и иным законодательством Российской Федерации и для исполнения обязанности по опубликованию или обязательному раскрытию информации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.12 Персональные данные могут быть получены Обществом от третьей стороны только после того, как субъект персональных данных в письменной форме будет уведомлен об этом, и от него будет получено письменное согласие. Общество обязано сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.1.13 Персональные данные пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства и указанных в настоящей Политике.

3. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Обществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных. Общество принимает следующие общие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних документов Общества по защите персональных данных;
- осуществление контроля за соблюдением внутренних документов Общества по защите персональных данных.

3.2. Общество принимает следующие специальные меры по обеспечению безопасности персональных данных в картотеках на материальных носителях:

- при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ;
- работникам Общества, имеющим доступ к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями, устанавливаются дополнительные обязанности по охране конфиденциальности персональных данных.

3.3. Общество принимает следующие специальные меры по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах:

- реализация разрешительной системы допуска пользователей и обслуживающего персонала к информационной системе;
- ограничение доступа пользователей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители информации;
- разграничение доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации;
- регистрация действий пользователей и обслуживающего персонала, контроль несанкционированного доступа и действий пользователей, обслуживающего персонала и посторонних лиц;
- учет и хранение съемных носителей информации и их обращение, исключающее хищение, подмену и уничтожение;
- резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- использование защищенных каналов связи;
- размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- организация физической защиты помещений и собственно технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных;

- предотвращение внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок.

4.1. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в Обществе, субъекты персональных данных имеют право на:

4.1.1 получение полной информации о своих персональных данных и их обработке;

4.1.2 свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.3 требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований Законодательства о персональных данных. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект может актуализировать их самостоятельно, путем направления Обществу уведомление на адрес электронной почты Общества support@zaolama.ru с пометкой «*Актуализация персональных данных*»; ;

4.1.4 требование об извещении Обществом всех лиц, которым ранее Общество сообщило неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

4.1.5 пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Обществу с помощью электронной почты support@zaolama.ru.

4.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Обществом. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество обязуется с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;

- в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: lk.azstoko.ru.

Приложение к Политике обработки персональных данных

Согласие субъекта на обработку персональных данных

Я (далее – «**Субъект**»), предоставляю Согласие на обработку персональных данных (далее — «**Согласие**») на условиях, изложенных далее.

Предоставлением Согласия является нажатие кнопки «Согласие на обработку персональных данных» при заполнении данных в форме на сайте Сервиса в сети Интернет по адресу: lk.azstoko.ru, а также, «Я согласен(на) с правилами лояльности и обработкой персональных данных» в приложении АЗС «ТОКО»».

Действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Субъект даёт согласие **Акционерному обществу «ЛАМА»** (ИНН: 2127017009, ОГРН: 1022100972442, юр. адрес: 428024, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Гаражный проезд, 13) (далее – «**Оператор**») на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Субъекта, не являющихся специальными или биометрическими:

- E-mail;
- номер телефона;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризуемые пользовательское устройство, IP-адрес);
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

2. Под обработкой персональных данных Оператором понимается действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъект дает свое согласие на обработку персональных данных для следующих целей:

- Идентификация Субъекта;
- Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся действий Оператора;
- Обработка входящих заполненных форм обратной связи от Субъекта;
- Взаимодействие с Субъектом;
- Отправка Субъекту рекламных материалов и информации о специальных предложениях от Оператора;
- Обеспечение качественной работы Сервиса Оператора;
- Обеспечение исполнения нормативных правовых актов, а также решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов;
- Обеспечение участия Субъекта в мероприятиях Оператора;
- Обеспечение безопасности Субъекта во время проведения мероприятий Оператором.

4. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.
5. Персональные данные Субъекта обрабатываются до ликвидации Оператора.
6. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в соответствии с принятыми локальными нормативными актами.
7. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
8. Согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или электронного сообщения по адресу support@zaolama.ru. Согласие может быть отозвано при условии уведомления не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения обработки данных Оператором.
9. В случае отзыва Субъектом персональных данных или его представителем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в статьях 6 и 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
10. Настоящим Согласием Субъект подтверждает, что достиг возраста 18 лет.
11. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в пунктах 5 и 8 данного Согласия.